

KOMITMEN KETIDAKBERPIHAKAN

PT QUALIS INDONESIA

PT Qualis Indonesia dalam segala kegiatan sertifikasi sistem manajemen, sertifikasi produk, laboratorium uji dan kalibrasi, inspeksi, validasi, verifikasi yang dilaksanakan memiliki komitmen dalam menjaga ketidakberpihakan melalui cara sebagai berikut:

1. Seluruh personil baik internal maupun eksternal yang bertindak atas nama PT Qualis Indonesia diwajibkan untuk mematuhi kebijakan berikut :
 - a. Menandatangani *code of conduct*.
 - b. Tidak diperkenankan terlibat dalam kegiatan yang dapat menyebabkan perbedaan kepentingan, mengurangi kompetensi
 - c. Menyampaikan setiap konflik atau potensi konflik yang dapat mengancam terhadap ketidakberpihakannya yang mencakup ancaman kepentingan pribadi, ancaman keakraban atau kepercayaan dan tekanan finansial, dan melaporkannya kepada atasan langsung.
2. Khusus Lembaga Sertifikasi, PT Qualis Indonesia tidak menawarkan dan/atau menyediakan jasa konsultasi sistem manajemen dan internal audit kepada klien serta tidak mengalihdayakan audit pada organisasi konsultasi sistem manajemen.
3. Khusus Lembaga Validasi/Verifikasi:
 - a. Tidak menawarkan atau menyediakan konsultasi dan validasi/verifikasi untuk klaim yang sama dari klien yang sama;
 - b. Kegiatan Lembaga Validasi/Verifikasi tidak dipasarkan atau ditawarkan dengan kegiatan organisasi mana pun yang menyediakan konsultasi.
4. PT Qualis Indonesia tidak mensertifikasi suatu sistem manajemen :
 - a. Pada klien yang telah menerima konsultasi sistem manajemen minimal selama 2 tahun, dimana hubungan antara organisasi konsultan dengan PT Qualis Indonesia menunjukkan ancaman yang signifikan terhadap ketidakberpihakan.
 - b. Pada sistem manajemen anak perusahaan.
 - c. Pada sistem manajemen mutu lembaga sertifikasi lain.
5. Lembaga Sertifikasi dan lembaga validasi/verifikasi, seluruh personil baik internal maupun eksternal diwajibkan untuk mematuhi kebijakan berikut :
 - a. Menandatangani pernyataan ketidakberpihakan dan kerahasiaan.
 - b. Seluruh kegiatan pemasaran oleh Sales/Marketing PT Qualis Indonesia tidak diperbolehkan memasarkan, menawarkan dan menyediakan jasa seperti konsultasi, penyusunan dan pembuatan prosedur sistem manajemen, internal audit dan validasi/verifikasi untuk klaim yang sama dari klien yang sama.
 - c. Tidak akan menyarankan atau menyiratkan bahwa sertifikasi akan lebih sederhana, lebih mudah atau lebih murah jika menggunakan jasa konsultasi
 - d. Tidak berpartisipasi dalam proses audit dari setiap organisasi yang telah diberi bantuan berupa konsultasi atau internal audit, atau dimana mereka memiliki kepentingan

komersial atau finansial untuk minimum jangka waktu 2 tahun setelah penyelesaian konsultasi atau internal audit atau sesuai yang ditentukan oleh standar atau regulasi.

- e. Tidak terlibat secara aktif pada perancangan, pembuatan dan penerapan sistem manajemen mutu.
6. PT Qualis Indonesia juga memastikan bahwa keputusan sertifikasi, opini validasi/verifikasi, laporan kesesuaian atau laporan hasil pengujian dan kalibrasi serta laporan hasil inspeksi yang diterbitkan didasarkan pada bukti objektif dari kesesuaian (atau ketidaksesuaian) yang diperoleh dan keputusannya tidak akan dipengaruhi oleh kepentingan lain atau pihak lain.
7. PT Qualis Indonesia memastikan seluruh kegiatannya tidak dipengaruhi oleh sumber pendapatan atas pembayaran kegiatan sertifikasi sistem manajemen, kegiatan validasi/verifikasi, sertifikasi produk, laboratorium uji dan kalibrasi, inspeksi, serta memastikan tidak ada tekanan komersial, keuangan atau tekanan lainnya yang berkompromikan ketidakberpihakan.

Demikian kebijakan ini dibuat untuk dipahami, dijalankan dan dilaksanakan sebagaimana mestinya. Kebijakan ini akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari terdapat kesalahan dan kekeliruan.

Hormat Kami,



Calvin Satyanandi

Direktur Laboratorium dan Sertifikasi

Qualis